

**REGISTRO ESPECIAL PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL EN MATERIA DE SANAS PRÁCTICAS, TRANSPARENCIA Y PUBLICIDAD APLICABLES A LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS, PUBLICADAS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 23 DE DICIEMBRE DE 2015.**

En virtud de este registro se efectuarán las siguientes modificaciones a los productos de la operación de VIDA registrados previamente por la Institución:

**EN LA SOLICITUD DE LA PÓLIZA SE INCORPORÁ LO SIGUIENTE:**

"La(s) cobertura(s) del seguro están sujetas a las EXCLUSIONES y LIMITACIONES establecidas en las Condiciones Generales que pueden ser consultadas en [www.oldmutual.com.mx/soluciones-para-personas/](http://www.oldmutual.com.mx/soluciones-para-personas/)"

"Para consultar las abreviaturas, en caso de existir, que se encuentren contenidas en este contrato de seguro acceder al sitio: [www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)"

"Para consultar preceptos legales, que no se encuentren descritos en este contrato de seguro acceder al sitio: [www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)"

"Para cualquier consulta o reclamación puede acudir a nuestra Unidad de Atención Especializada, ubicada en Bosque de Ciruelos 162, Col. Bosques de las Lomas, C.P.11700, Ciudad de México. Teléfonos: (55) 5093 0220 y (01800) 021 7569. Correo electrónico: [malamina@oldmutual.com.mx](mailto:malamina@oldmutual.com.mx)"; con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas."

"Este contrato se encuentra inscrito en el Registro de Contratos de Adhesión de Seguros (RECAS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) bajo el número \_\_\_\_\_."

**EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA SE INCORPORÁ LO SIGUIENTE:**

"Le sugerimos consultar las COBERTURAS, EXCLUSIONES y RESTRICCIONES del seguro en las Condiciones Generales del contrato que le son entregadas y que además se encuentran disponibles en [www.oldmutual.com.mx/soluciones-para-personas/](http://www.oldmutual.com.mx/soluciones-para-personas/)"

"Para consultar las abreviaturas, en caso de existir, que se encuentren contenidas en este contrato de seguro acceder al sitio: [www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)"

"Para consultar preceptos legales, que no se encuentren descritos en este contrato de seguro acceder al sitio: [www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)"

"Le informamos que nuestras operaciones se realizan en un horario de atención de lunes a viernes de de 9:00 a 18:00 horas en el domicilio ubicado en Bosque de Ciruelos 162, Col. Bosques de las Lomas, C.P.11700, Ciudad de México y ponemos a su disposición nuestro Centro de Atención Telefónica, en Monterrey al (81) 86-76-82-50 y para el resto de la República al (01-800) 021-4763 en un horario de atención de lunes a viernes "

"Para cualquier consulta o reclamación puede acudir a nuestra Unidad de Atención Especializada, ubicada en Bosque de Ciruelos 162, Col. Bosques de las Lomas, C.P.11700, Ciudad de México. Teléfonos: (55) 5093 0220 y (01800) 021 7569. Correo electrónico: [malamina@oldmutual.com.mx](mailto:malamina@oldmutual.com.mx)"; con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas."

"CONDUSEF: Avenida Insurgentes Sur N°762, Colonia del Valle, México D. F., C.P. 03100. Teléfonos: (55)53400999 y (01800)9998080. Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)."

"Este contrato se encuentra inscrito en el Registro de Contratos de Adhesión de Seguros (RECAS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) bajo el número \_\_\_\_\_."

#### EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA SE INCORPORÁ LO SIGUIENTE:

"Para consultar las abreviaturas, en caso de existir, que se encuentren contenidas en este contrato de seguro acceder al sitio: [www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)"

"Para consultar preceptos legales, que no se encuentren descritos en este contrato de seguro acceder al sitio: [www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)"

"Para cualquier consulta o reclamación puede acudir a nuestra Unidad de Atención Especializada, ubicada en Bosque de Ciruelos 162, Col. Bosques de las Lomas, C.P.11700, Ciudad de México. Teléfonos: (55) 5093 0220 y (01800) 021 7569. Correo electrónico: [malamina@oldmutual.com.mx](mailto:malamina@oldmutual.com.mx)"; con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas."

"CONDUSEF: Avenida Insurgentes Sur N°762, Colonia del Valle, México D. F., C.P. 03100. Teléfonos: (55)53400999 y (01800)9998080. Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)."

"Este contrato se encuentra inscrito en el Registro de Contratos de Adhesión de Seguros (RECAS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) bajo el número \_\_\_\_\_."

"En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 24 de Junio de 2016, con el número RESP-S0088-0229-2016".